|  |
| --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ****ПАНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |

|  |
| --- |
| от 10.03.2015 № 11**О формировании независимой системы оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги** |
| В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжением Правительства Ивановской области от 17.12.2013 N 303-рп "О ходе реализации на территории Ивановской области указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 596 - 606" администрация Пановского сельского поселения **п о с т а н о в л я е т:**1. Уполномочить общественный совет при главе администрации Пановского сельского поселения на проведение оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги.
2. Утвердить [Порядок](#Par37) оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги (приложение).
3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене органов местного самоуправления Пановского сельского поселения.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава администрации****Пановского сельского поселения В.Н.Вольнова**Приложениек постановлению администрацииПановского сельского поселенияот 10.03.2015 N 11[**Порядок**](#Par37)**оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги****I.Общие положения*** 1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги.
	2. Оценка качества осуществляется общественным советом при главе администрации Пановского сельского поселения (далее – Общественный совет).
	3. Оценка качества работы осуществляется не чаще одного раза в год.
	4. Периодичность проведения независимой оценки качества определяется на заседаниях Общественного совета.
	5. Общественный Совет при проведении независимой оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги, в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Ивановской области, правовыми актами Пановского сельского поселения и настоящим Положением.

**II. Механизм проведения оценки качества работы*** 1. Члены Общественного совета:
		1. Разрабатывают и утверждают критерии оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги.
		2. Формируют перечень организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги, подлежащих оценке качества работы в текущем году.
		3. Определяют сроки проведения в текущем году оценки качества работы.
		4. Проводят оценку качества работы.
		5. Анализируют результаты оценки качества работы.
		6. Направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций.
		7. Информируют население Пановского сельского поселения о результатах независимой оценки через средства массовой информации.
		8. Контролируют применение предложений организациями по улучшению качества работы.

**III. Критерии оценки качества работы*** 1. Оценка качества работы проводится по критериям, утвержденным Общественным советом.
	2. Количество (перечень) критериев определяется Общественным советом в зависимости от типа организации, подлежащей оценке качества работы.
	3. При проведении оценки качества работы члены Общественного совета могут использовать следующие методы оценки:
* анализ документов, информации, представленной организациями для проведения оценки качества работы;
* анализ сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);
* оценка с выходом в организацию;
* анкетный опрос.

**IV. Применение результатов оценки качества работы**Внедрение оценки качества работы позволит:- обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы организаций;- определять результативность деятельности организаций и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности организаций с учетом результатов проведенной независимой оценки качества; - формировать рейтинг организаций на основании результатов оценки качества работы;- объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг, и устранять причины низкого качества предоставления социальных услуг.  |