|  |
| --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ПАНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ** |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |

|  |
| --- |
| от 10.03.2015 № 11  **О формировании независимой системы оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги** |
| В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжением Правительства Ивановской области от 17.12.2013 N 303-рп "О ходе реализации на территории Ивановской области указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 596 - 606" администрация Пановского сельского поселения **п о с т а н о в л я е т:**   1. Уполномочить общественный совет при главе администрации Пановского сельского поселения на проведение оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги. 2. Утвердить [Порядок](#Par37) оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги (приложение). 3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене органов местного самоуправления Пановского сельского поселения. 4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.     **Глава администрации**  **Пановского сельского поселения В.Н.Вольнова**  Приложение  к постановлению администрации  Пановского сельского поселения  от 10.03.2015 N 11  [**Порядок**](#Par37)  **оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги**  **I.Общие положения**   * 1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги.   2. Оценка качества осуществляется общественным советом при главе администрации Пановского сельского поселения (далее – Общественный совет).   3. Оценка качества работы осуществляется не чаще одного раза в год.   4. Периодичность проведения независимой оценки качества определяется на заседаниях Общественного совета.   5. Общественный Совет при проведении независимой оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги, в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Ивановской области, правовыми актами Пановского сельского поселения и настоящим Положением.   **II. Механизм проведения оценки качества работы**   * 1. Члены Общественного совета:      1. Разрабатывают и утверждают критерии оценки качества работы организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги.      2. Формируют перечень организаций Пановского сельского поселения, оказывающих социальные услуги, подлежащих оценке качества работы в текущем году.      3. Определяют сроки проведения в текущем году оценки качества работы.      4. Проводят оценку качества работы.      5. Анализируют результаты оценки качества работы.      6. Направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций.      7. Информируют население Пановского сельского поселения о результатах независимой оценки через средства массовой информации.      8. Контролируют применение предложений организациями по улучшению качества работы.   **III. Критерии оценки качества работы**   * 1. Оценка качества работы проводится по критериям, утвержденным Общественным советом.   2. Количество (перечень) критериев определяется Общественным советом в зависимости от типа организации, подлежащей оценке качества работы.   3. При проведении оценки качества работы члены Общественного совета могут использовать следующие методы оценки: * анализ документов, информации, представленной организациями для проведения оценки качества работы; * анализ сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии); * оценка с выходом в организацию; * анкетный опрос.   **IV. Применение результатов оценки качества работы**  Внедрение оценки качества работы позволит:  - обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы организаций;  - определять результативность деятельности организаций и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности организаций с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;  - формировать рейтинг организаций на основании результатов оценки качества работы;  - объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг, и устранять причины низкого качества предоставления социальных услуг. |